El **Despacho Virtual de Billetes** es un sistema automático para la reserva, adjudicación y gestión de plazas, en los diferentes trenes especiales que organiza la Asociación de Amigos del Ferrocarril de Madrid.

Si desea adquirir un billete, por favor, lea atentamente las instrucciones que se marcan a continuación:

## Seleccione el viaje al que desea asistir y las plazas.

Al acceder al Despacho Virtual, le aparecerán todos los viajes que desde la Asociación se tienen programados.

1



Seleccione el viaje que es de su interés. Al pulsar, le aparecerán las características del viaje: horarios, precios, material histórico que realiza el tren, etc.



Si el plazo de inscripción en el viaje seleccionado se encuentra abierto, le aparecerá una pestaña en color verde donde se leerá "Despacho de Billetes". En caso contrario, aparecerá en rojo. Pulse en Despacho de Billetes para continuar:



En ese momento, aparecerá toda la tipología de billetes ofertada para el viaje seleccionado. Marque el número de plazas deseadas.

A continuación, le aparecerá un resumen de su selección.

-		
Has seleccionado		
Tipo Billete	Cantidad	
simpatizantes	2	40 €
niños (hasta 14 años)	1	10 €
	TOTAL	50 €
	Reservar	

Pulse "Reservar".



100			N Y
Suggested Sites	🕓 Web Slice Gallery 📋 Importado de Intern		C Otros marc
Tren Especial	a Manzanares - 26 de mayo de 2012		
ntes de conti	nuar con el formulario para hacer efectiva la ad	uisición de sus billetes, revise cuidadosamente su selección y lea los términos y condiciones abajo descrita	15:
Cantidad	Descripción		
	simpatizantes	40.0 €	
	niños (hasta 14 años)	10.0 €	
	Reserva Internet	0€	
	тота	: 50.0 C	
nformación: a Asociación ( interamente r a actual oper jue aparecerá a Asociación ( cuerdo con la a circulación ( ADIF). La Asoci a que Usted s en cumplimient	de Amigos del Ferrocarril de Madrid es una entic evertidas en el mantenimiento del material hist ativa vigente para la programación de circulacio en el billete, en especial la hora de salida, se de Amigos del Ferrocarril de Madrid garantiza la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre de I de Iten histórico tiene lugar bajo el amparo de ciación de Amigos del Ferrocarril de Madrid tiene e ha suscrito están a su disposición en www.az to de la normativa reguladora del Sector Ferrov	d cultural sin ánimo de lucro. La totalidad de los ingresos obtenidos por la realización de las actividades d ico custodiado por la misma u otras iniciativas contempladas en sus estatutos actualmente en vigor. es con material histórico no permite asegurar el horario previsito en la correspondiente solicitud de circula eflejan con carácter únicamente orientativo. Cualquier modificación al respecto será anunciada con suficie onfidencialidad de los datos facilitados para la adquisición de billetes a través del sistema de Venta Electr otección de Datos de Carácter Personal. una responsabilidad limitada al respecto de las incidencias que puedan acontecer en el transcurso del tra madrid.com.	estinadas a sus socios y simpatizantes, son ción, así como otras particularidades. Los datos nte antelación y se procurará la mínima distorsión ónica a través de su WEB, y su tratamiento de dministrador de Infraestructuras Ferroviarias yecto. Las condiciones generales de la actividad a usted va a adquirir se haya cubierto por el
orrespondien	te Seguro Obligatorio de Viajeros (SOV). A su ve a su pedido, confirme que ba leido y comprendi	r, nuestra entidad tiene suscrito un seguro adicional de Responsabilidad Civil. o esta información.	
Confirmo qu	ue he leído y comprendido la información anterio		
	Volver Ir a Venta	illa	

Una vez conforme con lo estipulado continúe pulsado en "Ir a Ventanilla"



	W Q				
] Suggested Sites 🔣 Web Site Gallery 🛅 Importado de Intern	C Otros marcadore				
Tren Especial a Manzanares - 26 de mayo de 2012	<u> </u>				
Esta usted en Ventanilla.					
Por favor, introduzca sus datos y la dirección de correo electrónico en la que usted desea recibir la información relativa a esta actividad.					
En caso de ser miembro de la Asociación de Amigos del Ferrocarril de Madrid, deberá incluir su número de socio.					
Asimismo, en caso de participar en la Iniciativa Fila Cero, deberá añadir su dirección postal al objeto de recibir su billete conmemorativo.					
Toda la información que aporte en este formulario, será tratada según la ley de protección de datos personales.					
Datos de la reserva					
Nombre * Antonio					
Apellidos " de la Hoz					
Dirección *					

Cumplimente el formulario con los datos requeridos. Estos datos, serán tratados con la confidencialidad oportuna, teniendo como fin único el control de asistencia final en el viaje seleccionado.

## \*Forma de Pago



La Asociación pone a su disposición dos modalidades de pago:

## Ingreso/ Transferencia a cuenta ó Pago en metálico en el local social de la Asociación

Elija su método de pago. En cualquiera de los casos dispone de 3 días hábiles para efectuar el pago correspondiente.

**Nota:** Los billetes podrán ser adquiridos directamente en los días habilitados al efecto y previamente anunciados por la Asociación.Se recomienda, en todo caso, formular la reserva via web, escogiendo modo de pago "en local social"

Pulse en "Selección de Plaza"



En este apartado, deberá seleccionar las plazas en donde desee viajar. Recuerde que deberá seleccionar tantas como haya reservado desde el principio. Las plazas disponibles son reconocibles por su color verde. Las amarillas son las reservadas, y las rojas, las vendidas.

Las plazas que usted elija, serán marcadas en color azul.

gested Sites 🕔 Web Siice Gallery 🗀 Importado de Intern	C Otros man
ren Especial a Manzanares - 26 de mayo de 2012	
Coche Motor 440 Coche Remolque Cabina 440	
Coche Motor 440	
- 川谷(1)、 山山)は、日陽湯湯湯湯湯(1)、日陽湯湯湯湯湯湯湯湯湯湯湯湯湯湯湯湯湯湯湯湯湯湯湯湯湯湯湯湯湯湯湯湯湯湯湯湯	

Una vez seleccionadas, confirme su reserva, pulsando en "Reservar"

## **5** Reserva finalizada - Recepción de Billetes

Desde estos momentos, el proceso de reserva ha finalizado. En la última pantalla, le aparecerán todos los datos de su reserva. Adicionalmente, y automáticamente, se le generará un localizador, y unos billetes asociados al mismo.

Así mismo, recibirá un email con todos los datos de la reserva. También, dependiendo de la forma de pago seleccionada, se le guiará de los días de los que dispone para efectuar el ingreso.

 En caso de haber elegido como forma de pago Ingreso/Transferencia a cuenta, se le incluirá un enlace donde podrá descargar sus billetes. Únicamente será visible, en el momento que los técnicos de la Asociación confirmen que ha efectuado el pago correctamente, momento en el que también recibirá un email.

Recuerde que recibirá un billete por plaza pagada.

• En el caso de haber seleccionado **"Recogida en el local social",** deberá presentarse en el plazo habilitado para la recogida de sus billetes. Esta opción permite el pago en metálico.



Asociacion de Amigos del Ferrocarril de Madrid Newso do two Duktawa, et (webucko do two Duktawa) 20065 Mandel (SERVAN) Talifono eto salo salo WWW.aafmadrid.com



FORMATO BILLETES

El billete deberá ser impreso correctamente. Únicamente tendrá validez la parte correspondiente a los datos de viaje (la amarilla). Se recomiendo leer los anexos al billete.

Se incluye un código especial, donde están grabados todos sus datos. Recuerde que el billete debe portarse a lo largo de todo el viaje.

El billete será intervenido por el personal de a bordo, tanto en el trayecto de IDA como en el de Regreso.